

Servizio MOTO

Tipologia	Limiti Dimensione e Peso	Servizio	Tempi Milano	Tempi Hinterland	Tagliandi Milano	Tagliandi Hinterland
	BUSTA Peso MAX 2Kg	Normale	Entro 180 minuti	Entro 210 minuti	1	Tab. HNT
	BUSTA Peso MAX 2Kg	Veloce	Entro 120 minuti	Entro 150 minuti	2	Tab. HNT x2
	BUSTA Peso MAX 2Kg	Urgente	Entro 60 minuti	Entro 90 minuti	3	Da concordare
	SCATOLA / SHOPPER Peso MAX 2Kg Somma tre lati MAX 60cm	Normale	Entro 180 minuti	Entro 210 minuti	2	Tab. HNT +1

Servizio AUTO

Tipologia	Limiti Dimensione e Peso	Servizio	Tempi Milano	Tempi Hinterland	Tagliandi Milano	Tagliandi Hinterland
	SCATOLA Peso MAX 20Kg Somma tre lati MAX 150cm	Normale	Entro 210 minuti	180 - 240 minuti	3	Tab. HNT + 3
	SCATOLA Peso MAX 20Kg Somma tre lati MAX 150cm	Veloce	Entro 150 minuti	180 - 240 minuti	4	Tab. HNT + 4
	SCATOLA Peso MAX 20Kg Somma tre lati MAX 150cm	Urgente	Entro 90 minuti	90 - 120 minuti	5	(Tab. HNT x 2) + 3
Furgone / Capi appesi			Da concordare	Da concordare	Da concordare	Da concordare

Sono richiesti tagliandi supplementari per colli aggiuntivi, fuori misura, e vie periferiche.

Dopo le 16:00 i Servizi in città richiedono supplemento tagliandi come Corsa URGENTE. Dopo le 14:00 i Servizi HINTERLAND richiedono supplemento tagliandi come Corsa URGENTE.

Gli orari di pausa pranzo del mittente o del destinatario sono da sommare ai tempi garantiti per effettuare le consegne.

In caso di avverse condizioni atmosferiche, cortei, periodo natalizio o festivi i tempi di consegna sono ragionevolmente più lunghi.

Nel caso di consegne presso uffici pubblici, ospedali, università, banche e nei casi in cui sia necessario cercare il destinatario della spedizione, verrà richiesto 1 tagliando supplementare.

Se in caso di ritiro o consegna il nostro incaricato attende oltre i 15 minuti, verrà richiesto 1 tagliando ogni 15 minuti d'attesa.

Il servizio può essere utilizzato richiedendo un **Carnet di Abbonamenti**

Carnet 25 Tagliandi	Carnet 50 Tagliandi	Carnet 100 Tagliandi	Carnet 200 Tagliandi
€ 4,50 / Tagliando	€ 4,10 / Tagliando	€ 3,90 / Tagliando	€ 3,70 / Tagliando
€ 112,50	€ 205,00	€ 390,00	€ 740,00

Prezzi IVA Esclusa - Diritto fisso € 4,10

Compilazione a cura del CLIENTE

Ragione Sociale			
Indirizzo di fatturazione	Via / Piazza	Nr.	
	Cap	Città	Prov
Partita IVA		Codice Fiscale	
Codice Univoco SDI		Split Payment	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Referente Amministrazione		Tel.	E-Mail
Referente Operativo		Tel.	E-Mail
Indirizzo RITIRO/CONSEGNA Se diverso da sede legale	Via / Piazza	Nr.	
	Cap	Città	Prov
Orari Ufficio		Note:	
Modalità pagamento	Bonifico Bancario	Termini	Rimessa Diretta

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO e TRASPORTO

1. La richiesta di visione del tagliando è gratuita. I tagliandi vengono conservati per 60 giorni; richieste di verifica della firma oltre tale limite non potranno quindi essere accolte. MESSENGERS non è responsabile di eventuali consegne con tagliandi non compilati.
2. In caso di avverse condizioni atmosferiche, cortei, periodo natalizio o festivi i tempi di consegna sono ragionevolmente più lunghi. Il periodo di pranzo (dalle 13 alle 14) andrà a maggiorare i tempi di consegna, eccetto che per le consegne urgenti; inoltre i servizi richiesti durante l'orario di pausa pranzo saranno così disciplinati: se "urgenti" verranno regolarmente svolti nei tempi previsti per l'urgenza. se "normali" verranno posticipati alle 14.00.
3. I servizi ordinati possono essere annullati senza addebito entro 5' dalla chiamata, utilizzando le stesse modalità con la quale è stato richiesto il servizio, previa conferma da parte dell' operatore MESSENGERS.
4. MESSENGERS si riserva la possibilità di richiedere tagliandi supplementari, nel caso in cui in fase di ritiro vengano riscontrate differenze di peso, dimensioni e quantità confronto a quelle comunicate al momento di prenotazione servizio.
5. Tagliando supplementare per servizi presso reparti di ospedali, FieraMilano e grandi strutture ove il materiale non sia in portineria, per errori di indirizzo, per contoterzi, per servizi in periferia (chiedere lista): ove il percorso si svolga tra due periferie sarà assimilato ad un servizio hinterland anche per i tempi.
6. I tempi di attesa vanno pagati con 1 tagliando ogni 10' . MESSENGERS si riserva nel caso di attese impreviste di mandare via l'incaricato (*con pagamento dell'uscita a vuoto*) e andrà richiesta una nuova corsa.
7. I servizi con vincoli di orario tassativo saranno consegnate come corsa Urgente.
8. Per il servizio Auto, ove le operazioni di carico si protraggano per colli numerosi e non portabili in unica soluzione, verrà riconosciuta la condizione al punto 5 - Tempi di attesa.
9. Per pacchi di peso > 10 kg ove non fosse disponibile l'ascensore sarà riconosciuto un supplemento da quantificare o in alternativa la merce verrà lasciata al piano terra.
10. MESSENGERS non trasporta armi, preziosi e oggetti di valore, denaro in qualunque forma compresi titoli o certificati negoziabili, cartevalori, materie infiammabili o proibite da leggi o regolamenti , beni fragili o deperibili; a tal proposito si ricorda che danni causati da inadatto imballo non saranno rimborsati.
A parziale deroga oggetti di valore commerciale potranno essere trasportati previo accordo scritto e costo supplementare quantificato a coperture delle garanzie accessorie disponibili, fermo restando comunque esclusi i danni indiretti (punto 11).
11. Reclami per furti, smarrimenti o danni vanno inoltrati per iscritto entro 24 ore dalla data di esecuzione del servizio; MESSENGERS risponderà nei limiti della cosiddetta responsabilità vettoriale, per i trasporti nazionali un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;
12. MESSENGERS non sarà responsabile
 - a) per danni, perdite o ritardi conseguenti a eventi naturali(pioggia, neve, ecc.), cause di forza maggiore(scioperi, blocchi del traffico, guasti meccanici), atti criminali (furto)
 - b) per danni o perdite indiretti comunque determinati che il Cliente dovesse subire quali, a titolo puramente indicativo, perdita di immagine, di guadagno, ecc.
13. In caso di smarrimento dei carnet i tagliandi non saranno sostituiti;
14. Ove una consegna nazionale non sia andata a buon fine MESSENGERS ne darà comunicazione al cliente mantenendola in giacenza a spese del cliente fino a 15 gg. in attesa di istruzioni: trascorso tale periodo sarà restituito al mittente previo pagamento dei costi sostenuti.
15. Per qualunque controversia è esclusivamente competente il foro di Milano.

Ai sensi e per gli effetti dell' art. 1341 e 1342 del cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Servizio e Trasporto.

da una parte

Il Cliente

Data

dall'altra parte

MESSENGERS SRLS
Veronica Mistretta
Amministratore Unico

Informativa privacy, di cui all' Allegato "Informativa Dati personali", nella consapevolezza che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento, acconsento al trattamento dei miei Dati personali da parte di MESSENGERS SRLS, in qualità di titolare, per le finalità di marketing sopra indicate: invio comunicazioni commerciali/promozionali dei prodotti e servizi, tramite contatto telefonico o pubblicità postale, invio telematico tramite e-mail,sms ,mms, indagini di mercato, analisi statistiche e rilevazione grado di soddisfazione della Clientela.

☐ ACCONSENTO ☐ NON ACCONSENTO

Luogo e Data _____

NOME e COGNOME leggibile _____

FIRMA _____